

Všeobecné obchodné podmienky

Prevádzkovateľ internetového portálu iDovoz.sk (mandatár)

Auto Solution Services, spol. s r. o.

Púpavová 12

841 04 Bratislava

Slovenská republika

IČO: 46 836 349

DIČ: 2023613438

IČ DPH: SK2023613438

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1

Na základe mandátnej zmluvy so spoločnosťami (mandanti)

Auto Recycling, záujmové združenie právnických osôb

Bojnická 3, 83104 Bratislava

IČO: 45743762

Porsche Inter Auto Slovakia, spol. s r.o.

Dolnozemská 7, 851 04 Bratislava

IČO: 31 319 459

Porsche Slovakia, spol. s r.o.

Vajnorská 160, 831 04 Bratislava

IČO: 31 362 788

ŠKODA AUTO Slovensko s.r.o.

Sabinovská 6, 821 02 Bratislava

IČO: 31 347 215

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Vlastnosti služby

1.1.1 Cez automatizovaný systém iDovoz.sk je možné získať „Potvrdenie o prevzatí zodpovednosti za nakladanie s odpadom pochádzajúcim z vozidla, ktoré je jednotlivo dovezeným vozidlom alebo dodatočne schvaľovaným jednotlivým vozidlom so značkou, ktorá sa zapisuje do osvedčenia o evidencii, ktorej majiteľ nie je výrobcom vozidla so sídlom alebo trvalým pobytom na území Slovenskej republiky, alebo jednotlivo vyrobeným vozidlom (ďalej len „Potvrdenie o prevzatí zodpovednosti“) vydávané na základe zákona č. 79/2015 Z.z. Zákon o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov“, ktoré je potrebné k registrácii vozidla v národnej evidencii vozidiel.

1.2 Potvrdenie o prevzatí zodpovednosti obsahuje predovšetkým

- Údaje o organizácii preberajúcej zodpovednosť
- Údaje o vozidle
- Dátum vystavenia
- Kontrolný verifikačný kód

2. Prijatie a vybavenie objednávky

2.1 Objednávka

- 2.1.1 Objednávka kupujúceho je návrhom kúpnej zmluvy a samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom prijatia úhrady na účet poskytovateľa služby. Od tohto momentu medzi kupujúcim a predávajúcim vznikajú vzájomné práva a povinnosti.
- 2.1.2 Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami, vrátane reklamačných podmienok, a že s nimi súhlasí. Na tieto obchodné podmienky a reklamačný poriadok je kupujúci dostatočným spôsobom samotným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť.

2.2 Možnosti úhrady

- 2.2.1 Portál iDovoz umožňuje vykonať úhradu bezhotovostne bankovým prevodom na účet vedený v Československej obchodnej banke, a.s., hotovostným vkladom priamo na účet vedený v Československej obchodnej banke, a.s. a platbu online prostredníctvom platobnej karty.

2.3 Doručenie

- 2.3.1 Potvrdenie o prevzatí zodpovednosti je doručované výhradne elektronicky a to dvoma spôsobmi:
- Cez internetový portál iDovoz.sk, kde je možné vystavené potvrdenie stiahnuť vo formáte PDF
 - Emailom na vo formáte PDF, pokiaľ žiadateľ pri vytváraní platobného predpisu emailovú adresu zadal.
- 2.3.2 Potvrdenie o prevzatí zodpovednosti, je vystavené a odoslané spravidla v priebehu 30 minút od prijatia platby na účet mandatára.

3. Reklamácie a zodpovednosť

3.1 Reklamácie

- 3.1.1 Reklamovať možno najmä nevygenerovanie, alebo nedoručenie potvrdenia o prevzatí zodpovednosti, jeho nesprávne vygenerovanie, ktoré nebolo spôsobené chybné zadanými údajmi zo strany žiadateľa, nesprávne zaúčtovanie transakcie.
- 3.1.2 Pri uplatnení reklamácie je potrebné uviesť všetky údaje, ktoré môžu byť potrebné pre čo najrýchlejšie vybavenie konkrétnej reklamácie. Hlavne sú to údaje ako VIN číslo vozidla, IBAN účtu z ktorého bola vykonaná úhrada, email ktorý bol použitý pri vytvorení platobného predpisu a pod.
- 3.1.3 Reklamáciu je možné uplatniť emailom na adrese helpdesk@idovoz.sk

3.2 Oprava údajov

- 3.2.1 Ak žiadateľ o Potvrdenie o prevzatí zodpovednosti dodatočne po vystavení potvrdenia zistí, že v potvrdení urobil zjavný preklep vo VIN čísle vozidla, je možné požiadať o opravu údaje emailom na adrese helpdesk@idovoz.sk. Mandatár si vyhradzuje právo posúdenia, čo je zjavný preklep.

3.3 Zodpovednosť

- 3.3.1 Auto Solution Services, spol. s r. o., zodpovedá za dodržiavanie podmienok poskytovania systému iDovoz v zmysle týchto obchodných podmienok.

4. Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

- 4.1 Na základe zákona č. 102/2014 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov § 7 ods. 6 písm. a) Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.
- 4.2 S prihliadnutím na bod 4.1 VOP a na povahu poskytnutej služby „vystavenie Potvrdenia o prevzatí zodpovednosti“, nie je možné uplatniť nárok na odstúpenie od zmluvy podľa § 7 zákona č. 102/2014 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

5. Osobitné dojednania

- 5.1 Auto Solution Services, spol. s r. o., má zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov. Auto Solution Services, spol. s r. o., spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 5.2 Osobnými údajmi spracovávanými pre účel vystavenia Potvrdenia o prevzatí zodpovednosti sú email a telefónne číslo.
- 5.3 Mandatár spracúva osobné údaje zaslané finančnou inštitúciou pri vykonanej platbe za vystavenie Potvrdenie o prevzatí zodpovednosti a to: titul, meno, priezvisko a IBAN.
- 5.4 V prípade riešenie reklamácií mandatár spracúva aj ďalšie údaje potrebné na posúdenie reklamácie a to: bydlisko, typ a číslo dokladu totožnosti, telefónne číslo, email.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Tieto obchodné podmienky sú záväzné pre mandátára, mandanta a pre všetkých používateľov systému iDovoz.
- 6.2 Auto Solution Services, spol. s r. o., je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky. Zmenené/nové obchodné podmienky sú uverejnené na www.idovoz.sk a stávajú sa záväznými dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na www.idovoz.sk.
- 6.3 Akékoľvek informácie súvisiace so systémom iDovoz sú k dispozícii e-mailom na helpdesk@idovoz.sk
- 6.4 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.02.2019.